

Virtuelles Rathaus: St. Veit an der Glan präsentiert neuen Web-Auftritt

Moderner, barrierefrei und mit KI-Unterstützung: Die Stadt hat ihre digitalen Portale grundlegend neu gestaltet. Neben der Hauptseite erstrahlen auch die Webseiten des Wiesenmarktes und des Museums in neuem Glanz.

St. Veit/Glan | Seit dem letzten großen Relaunch im Jahr 2017 hat sich die digitale Welt massiv gewandelt. Mit der Neugestaltung ihres Web-Auftritts geht St. Veit den nächsten Schritt in Richtung digitale Zukunft. Bürgermeister Martin Kulmer erklärt: „Der neue Web-Auftritt ist weit mehr als nur eine digitale Visitenkarte; er ist das virtuelle Rathaus der Stadt. Durch die konsequente Ausrichtung auf künftige digitale Behördenwege sparen sich die St. Weiterinnen und St. Weiter wertvolle Zeit. Anträge können unkompliziert vorbereitet oder direkt online eingereicht werden – unabhängig von den Öffnungszeiten des Stadtamtes. Das bedeutet: Weniger Bürokratie und mehr Flexibilität im Alltag.“

Das Herzstück der neuen Kommunikation ist ein intelligenter Chatbot. Dank KI bietet er sofortige Hilfe bei Standardfragen, Übersetzungen und der Orientierung auf der Website. Dieser interaktive Service stellt sicher, dass kein Anliegen ungehört bleibt und die Kommunikation zwischen Stadt und Bürger:innen direkter, moderner und vor allem barrierefreier wird:

- Intuitive Suche & Übersetzung: Informationen werden schneller gefunden und bei Bedarf übersetzt.
- Gezieltes Wissen: Die KI greift primär auf die Daten der städtischen Webseite zu und kombiniert diese mit fundiertem Allgemeinwissen.
- Feedback-Kultur: Nutzer:innen können Antworten direkt mit „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ bewerten, um das System stetig zu verbessern und die Informationsqualität laufend zu erhöhen.

Fotos: © Stadt St. Veit:

Bürgermeister Martin Kulmer präsentiert das neue „virtuelle Rathaus“: Mit KI-Unterstützung und barrierefreiem Design setzt St. Veit an der Glan neue Maßstäbe in der digitalen Bürgerkommunikation.

Rückfragen:

Büro Bürgermeister Ing. Martin Kulmer, Hauptplatz 1, 9300 St. Veit/Glan
Pressesprecherin Mag. Karin Schweighofer | 04212/5555-201 |
0664/854 21 88 | karin.schweighofer@stveit.com